

Klachtenprocedure VB Real Estate Management B.V.

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Dan gaan wij daarover graag met u in overleg. U kunt daarvoor contact opnemen met uw accountmanager. Komt u er samen niet uit dan kunt u een klacht bij ons indienen.

Klachten melden

U kunt uw klacht met een duidelijke omschrijving schriftelijk of per e-mail aan ons toesturen.

VB Real Estate Management B.V.
Postbus 13633
2501 EP Den Haag
info@vbrem.nl

Voor de volledigheid wijzen wij erop dat anonieme klachten niet in behandeling genomen.

Wanneer krijgt u een reactie op uw klacht?

Uw klacht wordt geregistreerd in ons klachtenregister. Binnen vijf werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging van ons. Uiterlijk binnen vier weken ontvangt een inhoudelijk reactie op uw klacht.

Binnengekomen klachten worden periodiek geëvalueerd en indien noodzakelijk worden verbetermaatregelen genomen.

BVVB klachtenprocedure

Wij gaan ervanuit dat we samen tot een passende oplossing kunnen komen. Indien wij er onverhoopt samen niet uitkomen, dan kunt u de klacht indienen bij de Branchevereniging VvE Beheerders, zie link: www.bvvb.nl/leden/klachtenprotocol